

Adatkezelési tájékoztató
webshop.fehernemucentrum.hu weboldalon végzett adatkezelési tevékenységekről

Kokovai Zsolt E.V. (Fehérnemű Centrum) (a továbbiakban: Adatkezelő) a **webshop.fehernemucentrum.hu** weboldalon (a továbbiakban: weboldal) biztosít a weboldalt használóknak (a továbbiakban: Érintettek) regisztráció nélkül, és regisztrációval elérhető funkciókat.

A weboldalon végzett adatkezelésről szóló tájékoztató (a továbbiakban: adatkezelési tájékoztató) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) foglaltaknak megfelelően került összeállításra és tartalmazza a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait, valamint az érintettek jogorvoslati lehetőségeit.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Kokovai Zsolt E.V.

Székhely: 3711 Szirmabesenyő, Deák Ferenc utca 10.sz

Telefon: +36204631700

E-mail cím: info@fehernemucentrum.hu

Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

Sütikezelés során META/ Google Analytics – sütik ismeretében kitölthető

2. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

2.1. Valamennyi Érintett esetén

Kezelt adatok köre és adatkezelés célja	
Adatkezelés 1. Név, email cím, telefonszám, számlázási név és cím, vásárlás dátuma, vásárolt tételek és vásárlás összege, vásárlás dátuma, választott fizetési mód, fizetés státusza, rendelés státusza, választott kézbesítési mód, Vásárlási feltételek, vásárlási információk és adatkezelési tájékoztató elfogadásának időpontja, rendelés azonosítója, alkalmazott díjkedvezmény (kupon vagy kedvezmény), elállás vagy panasz esetén a nyilatkozatban rögzített adatok	A szerződés teljesítése, a bizonylatmegőrzési- és fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése
Adatkezelés 2. Regisztrált felhasználói csoport tagja -e az Érintett	Webáruház technikai üzemeltetéséhez szükséges adat
Adatkezelés 3. Név, email cím, rendelések száma, teljes költség, átlagos rendelés értéke, utolsó vásárlás dátuma	Rendelés áttekintése, beazonosított felhasználókkal kapcsolatos statisztikák készítése

2.2. Regisztrációt elvégző Érintett esetén

Adatkezelés 2. Jelszó	Webáruház technikai működtetéséhez szükséges adat
Adatkezelés 4. Korábbi rendelések adatai	A szerződés teljesítése
Adatkezelés 2. Kedvencként megjelölt termékek	Webáruház technikai üzemeltetéséhez
Adatkezelés 2. Közösségi mediabelépés engedélyezése esetén regisztráció során (Facebook fiók engedélyezése) név, email cím, profilkép	Webáruház technikai üzemeltetése

Weboldal által használt sütik kapcsán végzett adatkezelések vonatkozásában

Adatkezelés 5:	
webshop_session süti: Véletlenszerű session ID	Munkamenet azonosító
XSRF-TOKEN: Titkos token	CSRF-védelem (pl: űrlapok)
webshop_2026: Felhasználó nyilakozata a süti kezeléssel kapcsolatos tájékoztatás elfogadásáról	Süti kezelési nyilatkozat tárolása
webshop_2026_preferences	Kategóriánkénti beállítások (szükséges / analytics / marketing adatai)
Adatkezelés 6:	
Meta	sütik ismeretében kitölthető
Google Analytics	sütik ismeretében kitölthető

Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelési tevékenység

Adatkezelés 7:	
Feliratkozó neve, email címe	Hírlevél küldés technikai feltételeinek biztosítása (hírlevél névre szólóan kerül kiküldésre)
Feliratkozás időpontja, hozzájáruló nyilatkozat elfogadásának ténye	Elszámoltathatóság biztosítása

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelés 1.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. Vonatkozó jogszabályok: 2017. évi CL. törvény (új Art.) 78. § (3) bekezdés, 2000. évi C. tv. 166-168.§, 1997. évi CLV. törvény.

Adatkezelés 2.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: felhasználók részére kényelmi funkciók biztosítása által vásárlási élmény és vásárlói bizalom növelése.

Adatkezelés 3.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: vásárlói szokások áttekinthetőségének biztosítása.

Adatkezelés 4.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltak szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelés 5.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: sessionkezelés biztosítása, elszámoltathatóság biztosítása

Adatkezelés 6.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés 7

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés 8

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: elszámoltathatóság biztosítása

4. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott a Közös Adatkezelők rendelkezésére

A kezelt személyes adatok forrása az érintett. Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjtött.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Bankkártyás fizetés választása esetén Adatkezelő továbbítja a tranzakció azonosító, fizetendő összeg adatokat a választott fizetési szolgáltató részére

SimplePay Zrt önálló adatkezelőként végzi az adatkezelési műveletet a bankkártyás fizetés kapcsán.

SimplePay Zrt adatkezelési tájékoztatója:
https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2025/07/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20250703.pdf

SimplePay Zrt. a tranzakció kapcsán továbbítja Adatkezelő részére a fizetési tranzakció státuszát, a fizetés időpontját.

Adatkezelő adatfeldolgozóként vonja be az alábbi szervezetet a webshop üzemeltetési folyamatba:

Webshop üzemeltető neve: Oleander Informatikai Kft.

Üzemeltető címe: 3534 Miskolc, Gőz u. 7.

Számlázási név, cím, vásárlás dátuma, vásárolt tételek és vásárlás összege, vásárlás dátuma, választott fizetési mód, fizetés státusza, rendelés státusza, választott kézbesítési mód vonatkozásában Adatkezelő adatfeldolgozóként vonja be az alábbi szervezetet az adatkezelési folyamatba:

Számlázási szolgáltatások biztosítása: kitöltendő

Címe: kitöltendő

Futásszolgálati/csomagponi, csomagautomata feladatok biztosítása kapcsán szállítási név, cím vonatkozásában:

Szolgáltatás biztosítása:

GLS szolgáltatás választása esetén: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

MPL szolgáltatás választása esetén: Magyar Posta Zrt.

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

DPD szolgáltatás választása esetén: DPD Hungary Kft.

1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet

Meta

Meta preferenciát vizsgáló sütik engedélyezése esetén harmadik fél a Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: MERRION ROAD, DUBLIN 4, D04 X2K5, Írország) is adatot gyűjt adatkezelőként a felhasználókról saját adatkezelési céljai kiszolgálására az alábbi tájékoztatóban meghatározottak szerint. Meta Platforms Ireland Ltd. adatkezelési tájékoztatója elérheti ide kattintva: https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?locale=hu_HU

Google analytics preferenciát vizsgáló sütik engedélyezése esetén harmadik fél, Google Ireland Limited is adatot gyűjt adatkezelőként a felhasználókról saját adatkezelési céljai kiszolgálására az alábbi tájékoztatóban meghatározottak szerint: https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20130906.html

6. Az adatkezelés időtartama

Nem regisztrált felhasználók esetén:

Adatkezelés 1 esetén: számla kibocsátási évétől számított 8 évig őrzi meg Adatkezelő.

Adatkezelés 2-4 esetén: Valamennyi adatkezelés kapcsán a webshop megszüntetéséig, de legfeljebb a számla kibocsátási évétől számított 8 évig őrzi meg Adatkezelő.

Regisztrált felhasználók esetén:

Adatkezelés 1 esetén: a felhasználói fiók bármilyen okból történő törléséig, de legalább számla kibocsátási évétől 8 évig őrzi meg Adatkezelő,

Adatkezelés 2-64 esetén: a felhasználói fiók bármilyen okból történő törléséig (ideértve a webshop megszűnését is).

Valamennyi felhasználó -Adatkezelés 5. esetén:

webshop_session	120 perc inaktivitás után vagy böngésző bezárásig.
XSRF-TOKEN	A session élettartamával együtt
webshop_2026	Elfogadás: 365 nap. Elutasítás: 7 nap

Valamennyi felhasználó -Adatkezelés 6. esetén:

webshop_2026_preferences	sütik ismeretében kitölthető
Meta	sütik ismeretében kitölthető

Hírlevélre feliratkozó felhasználó esetén (Adatkezelés 7 és 8):

Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig.

7. Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés 1-5 során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására, valamint automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás nem történik.

Preferenciát vizsgáló sütik engedélyezése esetén (választott értéktől függően) harmadik felek, a Meta Platforms Ireland Ltd., Google Ireland Limited is adatot gyűjthetnek adatkezelőként a felhasználókról saját adatkezelési céljai kiszolgálására az alábbi tájékoztatóban meghatározottak szerint (választott sütiktől függően):

- https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?locale=hu_HU
- https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20130906.html

Google Ireland Limited Google Analytics szolgáltatásának használata során Google Ireland Limited, Facebook sütik engedélyezése esetén Meta Platforms Ireland Ltd. olyan országokba is végeznek adattovábbítást, ahol nem biztosítottak az adatvédelemmel kapcsolatos, Európai Unión belül Önnek biztosított jogok, és adatkezelői kötelezettségek. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy Ön számára nem garantált, hogy: • gyakorolhatja érintetti jogait, (tehát például nem garantált, hogy kérhet tájékoztatást, helyesbítést, törlést az adatkezelőtől); • az adatkezelők részére ugyanazok a kötelezettségek irányadóak, és ezek betartásáért ugyanazon mértékben felelősek az adatkezelésért, mint például az Európai Unió területén működő adatkezelők (tehát például kötelesek -e az adatbiztonsági intézkedések megtételére, incidensbejelentésre); • az adott ország hatóságai ugyanazokkal a jogosítványokkal rendelkeznek az adatkezelőkkel szemben vagy az érintettek jogérvényesítésére támogatóiként, mint például az Európai Unió tagállamainak hatóságai. Ilyen országnak minősül pl. India, vagy Argentína (bővebben: <https://business.safety.google/adssubprocessors/>). Ön a „Minden süti elfogadása”, vagy a „Harmadik fél preferenciát vizsgáló sütijének használatához kifejezetten hozzájárulok” gomb megnyomásával hozzájárul ahhoz, hogy weboldalunk látogatása során ezt az adattovábbítást Google Ireland Limited a Google Analytics szolgáltatás biztosítása vagy a Facebook sütik esetén a Meta Platforms Ireland Ltd. kapcsán elvégezze, és oldalunkon Önről gyűjtött adatokat a sütik érvényességi ideje alatt harmadik országba is továbbítsa.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Határidő

Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8.2. Hozzáféréshez való jog, adatok továbbítása harmadik országba

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra,

hogy megismerje azt, hogy Adatkezelő milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési cél miatt; mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; milyen jogai vannak az adatkezeléshez kapcsolódóan; adataival Adatkezelő végez-e profilalkotást vagy továbbítja-e azokat harmadik országba.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintettet.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- ☐ vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- ☐ Ön tiltakozási jogával élt, és a még nem került megállapításra, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;
- ☐ az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ☐ a Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy.

8.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.6. A törléshez való jog

Az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – az érintett korlátozás nélkül élhet a törléshez való jogával. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.7. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Hatályos: 2026.07.29.