

Panasz egyedi azonosító száma:

J E G Y Z Ő K Ö N Y V
a fogyasztó szóbeli panaszáról
a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (5) bekezdése alapján

Fogyasztó	
neve:	
lakcíme:	
e-mail címe:	
telefonszáma:	
A panasz előterjesztésének	
módja:	személyesen telefonon egyéb elektronikus hírközlő útján:
helye (amennyiben releváns):	
ideje (év, hó, nap, óra, perc):	
A fogyasztói panasz	
részletes leírása:	
alátámasztására szolgáló, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:	
A vállalkozás nyilatkozata	
a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):	

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje: , év.....hó nap

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása: